

1) FORMÅL Formålet med standard salgsbetingelser er å definere det forretningsmessige forholdet mellom kjøper og Otra Norge AS, heretter kalt selger. Disse Standard salgsbetingelser får anvendelse på alle leveranser om ikke annet er uttrykkelig avtalt mellom partene i for eksempel en Rammeavtale. For gjeldende versjon av standard salgsbetingelser henvises til www.otranorge.no. Eventuelle hendelser, som ikke er beskrevet i dette dokument, reguleres av NL 09.

2) PRODUKT- OG RABATTLISTE Oppgitte rabatter gjelder kun lagervarer. Med "lagervare" menes en vare som er lagerført på Sentrallager eller på den lokale Otrashop som kjøper er tilknyttet. Med "skaffevare" menes varer som ikke er lagerført hos selger og/eller lagervarer som bestilles direkte fra leverandør for levering til kjøper. For mer detaljert og oppdatert informasjon om produkter, lagersortiment, prisvarsel og priser henvises til selgers hjemmeside www.otranorge.no.

3) BETALINGSBETINGELSER Ordinære betalingsbetingelser er fri fakturamåned + 15 dager (regnet fra fakturadato). Ved for sen betaling belastes morarente iht. lov om renter ved forsinket betaling. Dersom kjøper misligholder betaling av deler av sin gjeld til selger, kan selger anse all gjeld som forfalt. Selger kan foreta fortløpende delleveranser og delfakturerings.

4) LEVERINGSBETINGELSER (INCOTERMS ICC 2010) Lagervarer leveres fritt levert (CPT) kundens adresse i fastlands Norge, forutsatt at forsendelse foregår via selgers ordinære transportnett uten leveringsinstruks. På alle skaffeleveranser, hasteleveranser og/eller ved bruk av andre transportører, vil frakt bli belastet kjøper.

5) TILBUD / PRISER Alle priser er i NOK ekskl. mva. og er basert på leveringsdagens gjeldende listepreiser eller iht. avtalte netto priser. Prisene for lagervarer er inkl. toll og avgifter, ekskl. mva. Ved kjøp av kabel på trommel belastes pant for trommel etter gjeldende regler, som ved retur vil bli kreditert kjøper. For skaffevarer vil alle tilleggs omkostninger fra leverandør og transportør belastes kjøper.

For lys- og varmeprodukter, samt noen andre produkter, belastes følgende fraktsone tillegg (parentes gjelder lyskilder):

Østlandet: 3,5 (1,5) %, Sørlandet: 4,0 (2,0) %, Vestlandet: 4,5 (2,5) %, Trøndelag: 4,5 (2,5) %, Nord-Norge: 6,5 (3,0) %

Selger forbeholder seg rett til å endre priser uten forvarsel dersom en leverandør endrer sine priser eller ved endring i valuta eller råvarepriser utover 3 %, samt endring i offentlige avgifter. Priser / rabatter forutsetter kjøp av hele forpakninger, og selger tar forbehold om å tilpasse levert antall opp til nærmeste hele forpakning.

6) BESTILLING / ORDREBEKREFTELSE / AVBESTILLING Bestilling kan foretas over hentedisk eller via faks, telefon, E-post eller via selgers E-handelssystem. Utskrift av ordrebekeftelse er valgfritt og kan styres pr. kundenummer. Ved avbestilling vil kjøper bli belastet de merkostnader som selger er blitt påført fra leverandør / speditor / transportør.

7) MERKING Alle vareforsendelser og dokumenter merkes med kjøpers ordrenummer, såfremt dette er spesifisert fra kjøper.

8) LEVERING Lagervarer, bestilt innenfor tidsfrist, blir normalt avsendt fra vårt lager samme dag, men det tas forbehold om at sent innkomne og/eller arbeidskrevende ordrer, samt volumgods og langgods, kan bli avsendt påfølgende virkedag. Skaffe- og / eller hasteleveranser leveres etter nærmere avtale.

Selger dekker under ingen omstendighet tap påført kjøper som følge av en forsinket levering, dersom dette ikke er skriftlig avtalt på forhånd, og er ikke erstatningsansvarlig for mangler som måtte oppstå i forbindelse med levering til en ubemannet og / eller ubevoktet adresse.

9) REKLAMASJON Kjøper plikter å kontrollere at leverte varer er iht. bestilling og for varene tas i bruk. Eventuell reklamasjon vedrørende mangler / feil på leveranse må fremsettes for selger senest 7 dager etter varemottak, for at dette kan bli tatt til følge. Ved skade på mottatt gods plikter kjøper å oppbevare reklamert vare for besiktigelse dersom ikke annet er avtalt.

10 GARANTI Selger har samme reklamasjonsansvar for feil og mangler ved varer som produsent/leverandør, men er bare ansvarlig overfor kjøper såfremt produsent / leverandør oppfyller. Normalt innebærer dette ansvar for omlevering eller reparasjon av varen for reklamasjon innen ett år. Selger dekker under ingen omstendighet kjøpers indirekte tap og / eller konsekvensskade. I tillegg gjelder øvrige garanti betingelser gitt av produsent/ leverandør.

11) MILJØ Selger er en Miljøfyrtårnsbedrift, samt tilsluttet elektrobransjens retterselskap for nærings elektr, RENAS AS, som innebærer at det blant annet er etablert egne returmottak for elektroavfall på alle Otras butikker.

Selger har innført kontraktsmessige krav ovenfor sine underleverandører om å etterleve kravene i EUs direktiver om farlige stoffer i EE-produkter og håndtering av EE-avfall (RoHS direktivet og WEEE direktivet).

Selger jobber aktivt med å begrense sitt forbruk av engangsemballasje, samt gjennomfører kildesortering og komprimering av papir, plast, trevirke og restavfall for innlevering til godkjente mottaksstasjoner. Gjenbruk av pappemballasje og trepaller er også en viktig innsatsfaktor for miljøet, og det stilles krav til alle leverandører om bruk av resirkulerbare europaller.

12) RETUR All retur skal på forhånd være avtalt med selger.

Retur av varer uten nødvendig dokumentasjon, vil pga. manglende sporbarhet ikke bli kreditert kjøper.

Retur i forbindelse med feilleveranser som er forårsaket av selger / selgers leverandør krediteres 100%, dog jfr. pkt. 8, 3.ledd vedrørende reklamasjon for feil og mangler.

Retur som ikke er forårsaket av selger/selgers leverandør, herunder retur av overskuddsmateriell, belastes med et returgebyr på 20 % av fakturabeløp, forutsatt at dette er fullt ut salgbare lagervarer. Retur av overskuddsmateriell, hvor netto ordreverdi er under kr 500, samt retur av kabelkapp belastes med et returgebyr på 50 % av faktura beløp. Retur av skaffevarer kan kun skje etter avtale og vil være basert på leverandørens returbetingelser.

Returnert vare må uansett returårsak være opprinnelig levert av selger. Ved vareretur etter dette punkt dekkes alle returomkostninger (herunder også returfrakt på pantetromler) av kjøper, med unntak av feilleveranser forårsaket av selger.

13) FAKTURERING / SALGSPANT Selger kan foreta dellevering og delfakturerings. Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesum med tillegg av renter og omkostninger fullt ut er betalt (pantelovens § 3-14, jfr. 3-22). Sjekk eller andre betalingsanvisninger anses ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet.

14) SERVICE OG INFORMASJON: Selger vil bistå kjøper med å fremskaffe nødvendig teknisk informasjon på forespørsel av kjøper.

15) E-HANDEL: Tilgang: For å få tilgang til selgers E-handelssystem, må kjøper inngå en særlig avtale med selger og få tildelt eget brukernavn og passord. Kjøper kan gis flere brukernavn og passord, og er selv ansvarlig for å administrere og behandle disse konfidensielle, samt melde fra hvis ansatte ikke lenger skal ha tilgang og skal slettes som bruker. Kjøper er således ansvarlig for evt. uautorisert bruk av brukernavn / passord. Ved misbruk av E-handelssystemet kan selger med umiddelbar virkning stanse tilgangen for Kjøper eller enkeltbrukere hos Kjøper.

Cookies - markedsføring: Ved bruk av E-handelssystemet aksepterer kjøper at det gjøres bruk av cookies, som gir selger informasjon om nettbesøket, samt muliggjør brukermåltrett informasjon. Cookies gjør også nettstedet mer brukervennlig fordi det åpner for lagring av brukernavn. De fleste nettlesere kan endres slik at den ikke aksepterer cookies. Kjøper aksepterer videre at selger benytter registrerte opplysninger til å fremme kundetilfredsstillelse og til markedsføring på E-post eller annen måte.

Sikkerhet / utlevering: Selger forsøker å beskytte all informasjons utveksling ved bruk av E-handel, men kan ikke garantere for og er ikke ansvarlig for informasjonsutveksling via online kommunikasjon på Internettet. Selger vil ikke utlevere noen opplysninger om kjøper til andre, så fremt dette ikke pålegges med hjemmel i lov.

Bestilling: Bestilling via E-handelssystemet foretas iht. bruksanvisning som er tilgjengelig på nettstedet. Bekreftelse på foretatt bestilling vil bare bli gitt direkte på skjerm etter bestilling og ikke på E-post. Oversikt over foretatte bestillinger vil bli lagret tilgjengelig for kjøper i minst en måned og kan skrives ut.

Tilgjengelighet: E-handelssystemet vil normalt være åpent og i drift 24 timer i døgnet, syv dager i uken, med unntak av nødvendig nedetid for oppdatering og vedlikehold. Driften er imidlertid ikke kontinuerlig overvåket, og kjøper er innforstått med at det kan forekomme perioder med nedetid, særlig utenfor ordinær kontortid. I slike perioder kan det også ta lengre tid enn normalt å få bekreftet foretatte bestillinger. Hver part er ansvarlig for at sine meldinger kommer frem til mottaker. Selger er ikke under noen omstendighet ansvarlig for kjøpers tap ved manglende mulighet for bruk av E-handelssystemet.

16) OPPSIGELSE Ved vesentlig mislighold av partenes avtaleforhold, herunder hvis Rammeavtalen gjøres kjent for 3. mann, ved akkord, konkurs e.l., kan avtaleforholdet sies opp med øyeblikkelig virkning.

17) TVISTER Eventuelle tvister etter denne avtale reguleres av norsk rett, med Drammen tingrett som vernetting.